

Clase2 M2 Lg

1. Disparador Arranque
 2. Escudos
 3. Presentaciones de Transferencias | Escenas
- + Tiempo a las Herramientas
Tema nuevo (3er. Conv. Del Mapa)

Break

Dinámica

Cierre

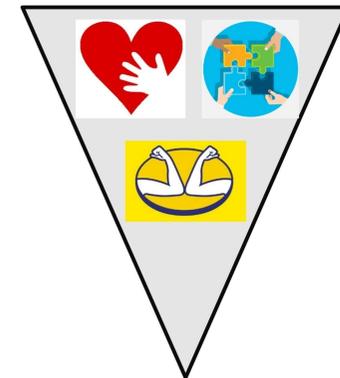
menti.com | Código 93 77 47

En relación a tu CDE
**¿Cuál de las 4 conductas
incluidas, necesito ampliar
en mi "juego de equipo"?**



Presentación de Escudos de Equipos VALORES ASPIRACIONALES o YA COMPARTIDOS PERSONAJE y/o NOMBRE

CONSIGNA:
1 min cada jefe de ciclo actual
presenta el escudo de su
minigrupo, compartiendo pantalla |
por orden de nro de minigrupo



Usar un Mapa para facilitar el Liderazgo Grupal



3

er. Jugada

**Conversaciones Operacionales
o coordinaciones del día a día**
“Hacer que las cosas pasen con otros”

Mapa para Lograr con otros

Conversaciones que facilitan el Liderazgo Grupal



1er. Jugada
conciencia



2da. Jugada
rumbo



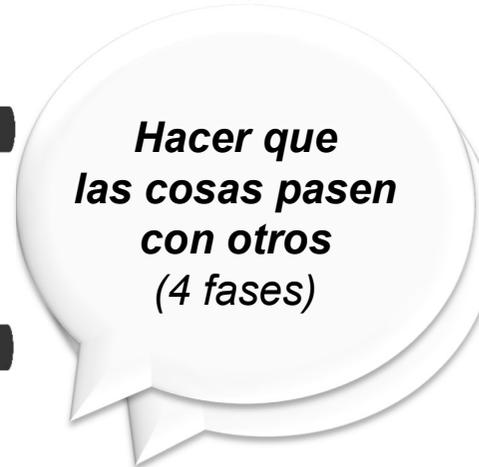
3er. Jugada
Operativa (día a día)



Manifestar
Conciencia colectiva
(4 conductas)



Sostener un
“rumbo colectivo”
(3 definiciones)



Hacer que
las cosas pasen con otros
(4 fases)



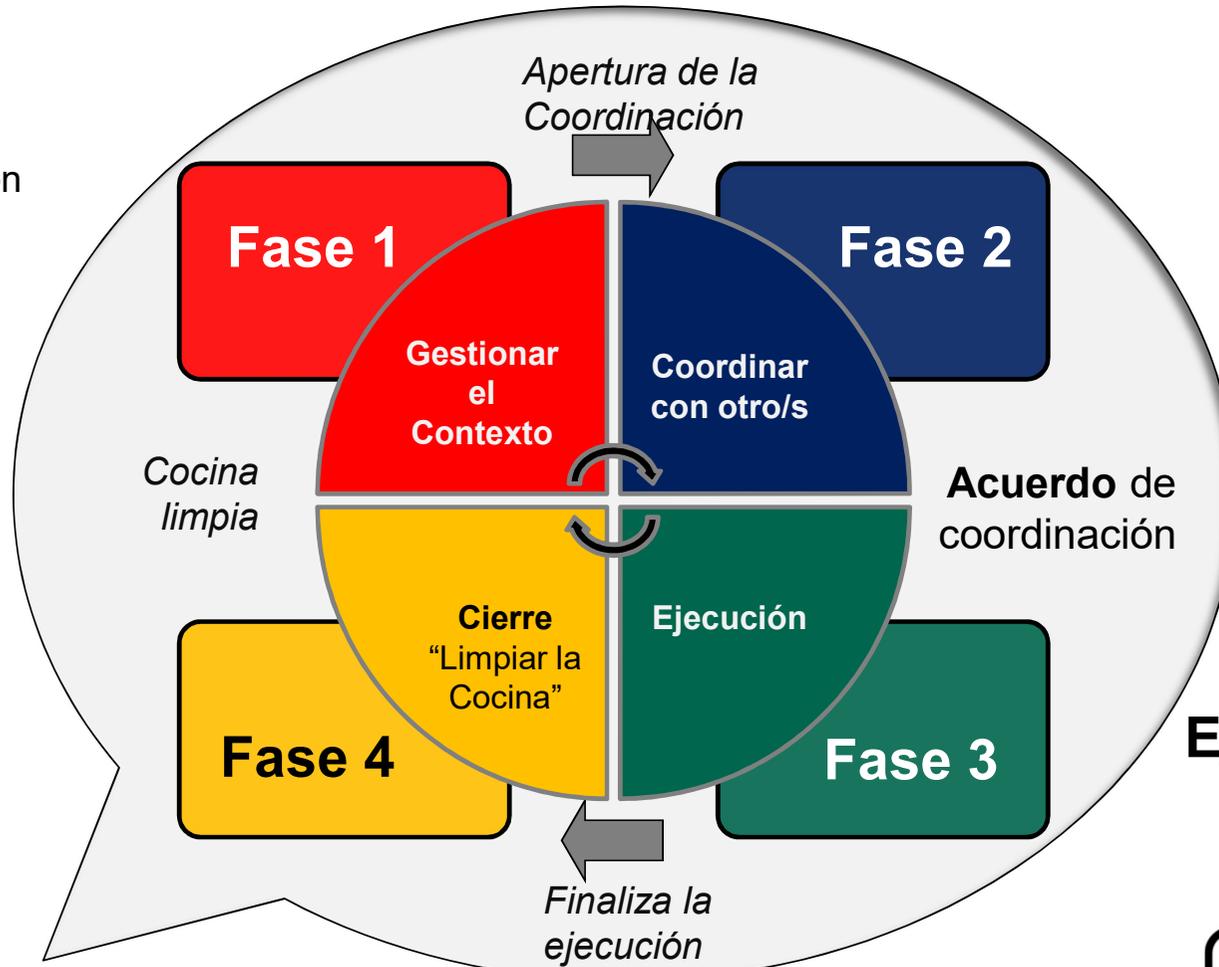
OBJETIVO
Crear colectivamente
Nuevas
posibilidades

Liderazgo Grupal o Colectivo
(3 jugadas para inspirar/te)

Fenómeno consecuente del hacer extraordinario de uno o varios miembros del equipo, más allá de las jerarquías.

Mapa para Lograr con otros | 3er. Jugada

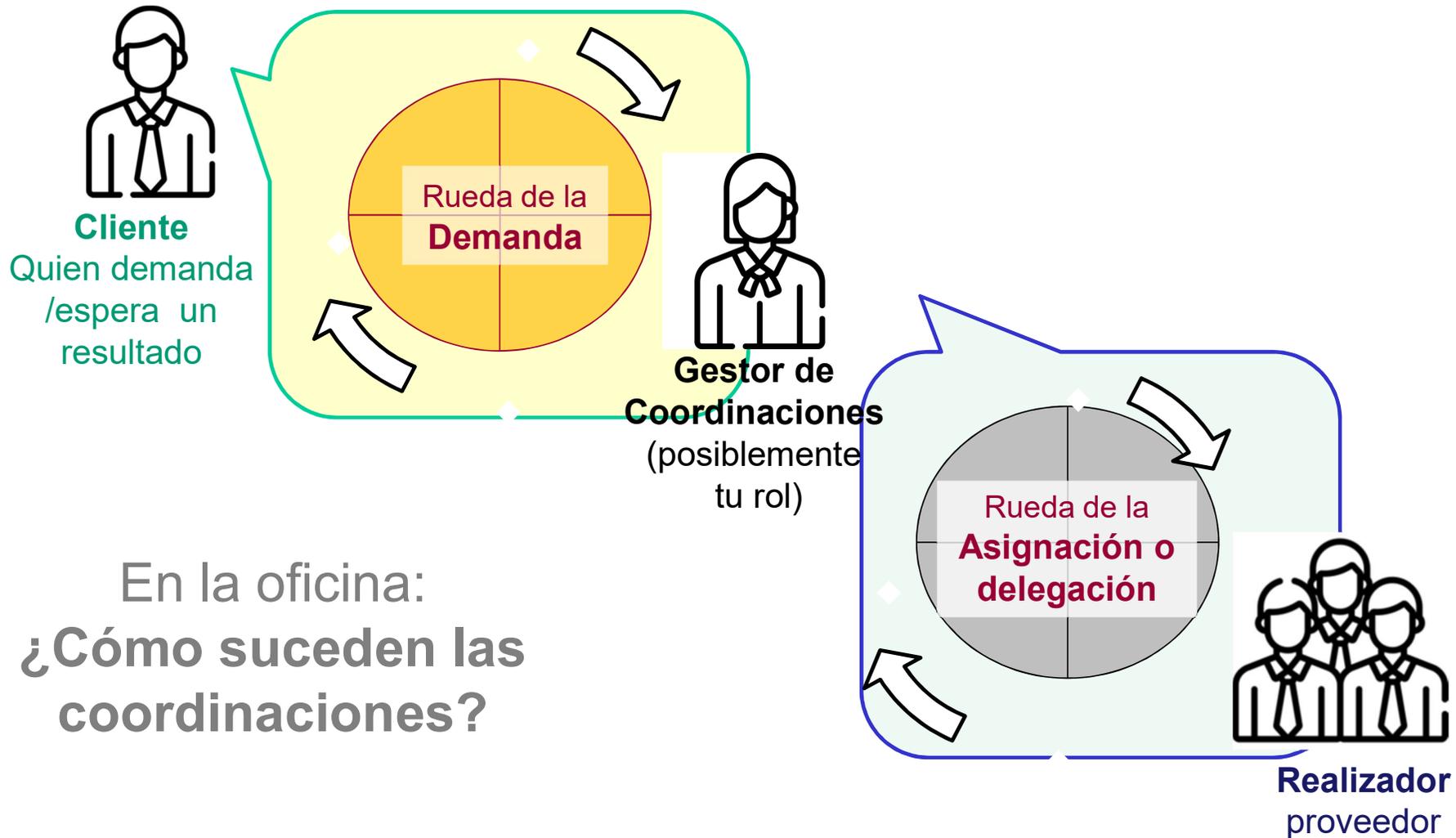
Rol 1:
Promotor
de la coordinación



Rol 2:
Ejecutor/es



Mapa para Lograr con otros | 3er. Jugada



3er. Jugada | ¿Objetivo y Consecuencias?

¿Te sentiste alguna vez de este modo?

(Chat: siempre, a veces, casi nunca)

Objetivo a Liderar:
aumentar el fluir o reducir la fricción

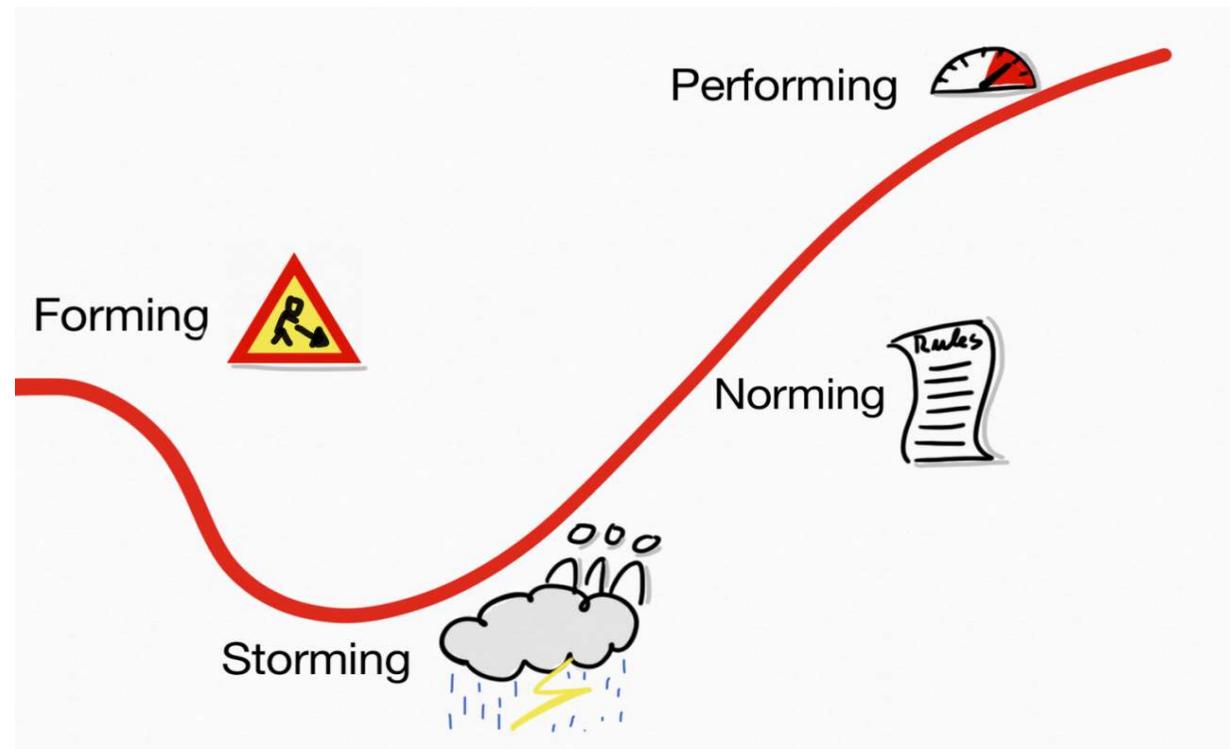


Si lo conseguimos:
¿Qué vamos a obtener?

¿Listos para el Break?

Tres ideas

- Conflicto “bienvenido” como experiencia de adversidad y posibilidad de resolución (liderazgo)
- ¿Dónde está tu equipo? | ¿Está avanzando?
- ¿Qué rol estas tomando?



Práctica | Caso Carlos y Julieta



1) ¿Candidatos a lectura?:

Contexto (profe)

Carlos

Julieta

2) Desafío para los participantes:

Identificar las 4

Fases

Role play Virtual: Carlos y Julieta

A partir de lo ocurrido en la última reunión de directorio, Carlos está necesitando saber más sobre el concepto llamado “liderazgo conversacional”. Carlos es un alto ejecutivo de RRHH en su empresa. Julieta es una asistente junior que le provee apoyo secretarial y administrativo. Julieta lleva sólo un par de meses trabajando en la empresa para Carlos. Además, Julieta tiene una situación económica-familiar delicada. Se supone que la gente del equipo de Carlos (25 personas) deben ser proactivas. Regresando de su habitual almuerzo en el Golf de los lunes, durante el cual se anotó los temas pendientes en una servilleta, dijo:

Carlos: Julieta, estoy apurado, y tengo una pila de temas por resolver

Carlos: ¿podrías llamar a la biblioteca?

Julieta: Si señor....¿Qué les digo?

Carlos: Pídeles que nos envíen la información que tengan sobre el enfoque llamado “liderazgo conversacional”

Julieta: ok....Clarísimo.

Role play Virtual: Carlos y Julieta

(Pasan cuatro días Carlos un poco fastidiado dice...)

Carlos: Julieta...¿Qué respondió la biblioteca sobre nuestro pedido referente a “liderazgo conversacional”?

Julieta: No me han contestado todavía. Estuve esperando que me llamen, pero los volveré a llamar y los apuraré. Les diré que Ud. fue quien pregunto por esa información.

(Pasa una semana)

Carlos: Julieta, ¿Alguna noticia sobre mi pedido a la biblioteca?, ¿Acaso , todavía no contestan?

Julieta: Hace dos días dejé en su casillero lo que recibí de ellos. ¿No lo encontró allí?

Carlos: En realidad no me he asomado por mi casillero en estos días. Lo recogeré ahora.

Role play Virtual: Carlos y Julieta

(Al día siguiente, Carlos muy fastidiado dijo)

Carlos: Julieta, estuve revisando lo que me dejaste en mi casillero. De toda la información que nos mandaron, había algunas cosas interesantes (de la Universidad del CEMA). Pero había también muchas revistas técnicas e información completamente irrelevante.

¿Sabías que la biblioteca realizó una búsqueda bibliográfica en-línea y compró algunas revistas especializadas para proveernos con lo que les pedimos?.

Julieta: Creo que algo me dijeron. Cuando les dije que era Ud. quien necesitaba esa información con urgencia, me indicaron que la conseguirían sin falta, aunque ellos no la tuvieran en la biblioteca.

(Levantando el tono, Carlos dijo)

Carlos: Julieta !!!: ¿Sabes cuánto cuesta una búsqueda bibliográfica en-línea?

Julieta: No. En realidad se que Google es gratuito, me imagino que no hay costos involucrados

Role play Virtual: Carlos y Julieta

(expresa Carlos más irritado)

Carlos: Pero Julieta!!! ¡Por supuesto que hay un costo! La biblioteca siempre cobra cuando realiza un servicio de búsquedas técnicas en “sitios pagos” y por lo tanto después te cobran.

Julieta: (Silencio)

(A la semana siguiente, expresa Julieta con miedo)

Julieta: Perdón Carlos, llamaron de la biblioteca y quieren saber el número de cuenta al que deben cargar el servicio de búsqueda en-línea.

Carlos: Que lo carguen al número de gastos administrativos del departamento.
¿Cuánto salió?

Julieta: US\$ 425

Carlos muy enojado agrega, golpeando la mesa

Carlos: ¿Cómo? ¡Esto es Increíble!. -Tenía un interés muy específico en el tema!!! La próxima vez que pida algo, pregúntame cuánto estoy dispuesto a gastar para obtener

Role play Virtual: Carlos y Julieta

Carlos:Deberías saber que no tienes que usar mi nombre ni cargo en los pedidos que te hago. Hay personas que consideran que deben hacer cualquier cosa, sin que importen los costos, cuando saben que yo estoy detrás de lo que se les pide.

Julieta acongojada dice

Julieta: Siento mucho lo que pasó.

Carlos con una mueca de negación dice

Carlos: Está bien. Debiste haber sido más clara, además estoy muy molesto con la gente de la biblioteca. Se aprovecharon,alguien “va a pagar” por esto....

Antes de cruzar la puerta con mucha angustia, Julieta cierra

Julieta: No se preocupe, no se va a volver a repetir señor.. .

Carlos y Julieta | 1ras. Conclusiones



Si fueras Julieta ¿cuál sería tu CI al final de la reunión?
(expresarla tal cual “CI”)



Si fueras Carlos ¿cuál sería tu CI al final de la reunión?

C/u en el Chat: ¿qué resultados
(de todo tipo) tuvo la Coordinación?

Tu Equipo de Ensayo

Módulo: Liderazgo Grupal

Salas de Zoom



DURACIÓN 20 minutos

incluye completar
el reporte



MATERIAL

Reporte de
Desafíos de Equipo
de Ensayo



CANAL

Minigrupo
por Zoom

CONSIGNAS | DESAFIO 3

1. Dibujar todas las ruedas (coordinaciones) involucradas en el caso (la cátedra ve más de 3)
2. Releyendo el caso (enviado por WhatsApp), indicar en qué momento empieza y cierra cada fase de la coordinación que protagonizan Carlos y Julieta.
3. **Equipos Pares:** Si fueran el Coach de Carlos, que sugerencias de mejoras le harían para cada fase (una mínimo, tres máximo de sugerencias por fase)
4. **Equipos Impares:** Si fueran el Coach de Julieta, que sugerencias de mejoras le harían para cada fase (una mínimo, tres máximo de sugerencias por fase)

Carlos y Julieta | 2das. Conclusiones



Globalmente y en relación a la 3er. Conversación del Mapa:
¿De qué te das cuentas habiendo realizado el caso?

Tu Equipo de Implementación

Módulo: Liderazgo Grupal

Tarea Individual con tu Coach

Desafío Individual 2: Identificar tu Rueda Clave

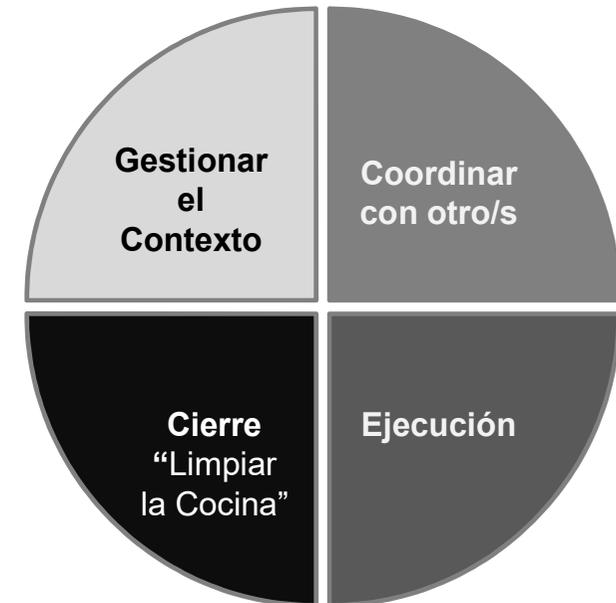


Consignas: Tarea individual (usando cuaderno y archivo word)

1. Primero en el ppt (o cuaderno), anota o dibuja tres ruedas de coordinación que estén sucediendo en tu Equipo de Implementación
2. Luego, identifica en que fase está cada una.
3. Identificar la más relevante para los Objetivos compartidos, Reflexiona y reporta:
 1. ¿En que fase o aspecto de la rueda estamos hoy en “fricción”?
 2. ¿Qué necesitaríamos aprender y cambiar para fluir?



Material: Plantilla de Reporte Individual de tu Equipo de Implementación (Word)



Cierre de la Clase | ¿Cómo te vas?

